

WARTO WIEDZIEĆ

BAGAŻ PODRĘCZNY

Jeden bagaż podręczny na pasażera (z wyjątkiem niemowląt podróżujących na kolanach rodziców) o wadze do 10kg i maksymalnych wymiarach 55cm x 40cm x 20cm oraz dodatkowa mała torebka 35 x 20 x 20cm. Dodatkowy/zbyt duży bagaż podręczny nie będzie akceptowany przy wejściu do samolotu z wyjątkiem sytuacji gdzie możliwe będzie umieszczenie takiego bagażu w luku bagażowym za dodatkową opłatą £50/€50 (z zastrzeżeniem podatku VAT na trasach krajowych). [Kliknij po więcej informacji.](#)

BAGAŻ

Każdy pasażer może rezerwować dwie sztuki bagażu pod warunkiem uiszczenia odpowiednich opłat za bagaż rejestrowany. Po dokonaniu rezerwacji możliwe będzie dodanie sztuki bagażu rejestrowanego na stronie internetowej wybierając opcję [Zarządzaj Rezerwacją](#) do 4 godzin przed planowaną godziną odlotu. [Kliknij po więcej informacji.](#)

ODWOŁANIA I OPÓŹNIENIA LOTÓW

Jakie mam prawa w przypadku odwołanego lub opóźnionego o więcej niż 3 godziny lotu. [Kliknij tutaj po więcej informacji.](#)

ODPRAWA ONLINE

Wszyscy pasażerowie muszą odprawić się on-line [Zarządzaj Rezerwacją](#) na stronie ryanair.com i wydrukować swoje Karty pokładowe. W momencie gdy pasażer się odprawi ma on możliwość ponownego wydrukowania karty pokładowej do dwóch (2) godzin przed planowaną godziną odlotu. [Kliknij po więcej informacji.](#)

OGÓLNE WARUNKI PODRÓŻY

W momencie rezerwacji potwierdzili Państwo, że przeczytali i zgodzili się z naszymi Ogólnymi Warunkami Przewozu. Prosimy [kliknąć tutaj](#), aby przejrzeć je poraz kolejny, jeżeli uważają Państwo że jest to konieczne.

KONTAKT Z NAMI

Po szczegóły dotyczące naszych numerów telefonów, adresu do korespondencji, faxu oraz formularza email [kliknij tutaj.](#)

- [ARTYKUŁ 1 - DEFINICJE](#)
- [ARTYKUŁ 2 - ZASTOSOWANIE, PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA](#)
- [ARTYKUŁ 3 - ZASTRZEŻENIA I DOKUMENTACJA](#)
- [ARTYKUŁ 4 - TARYFY, PODATKI I OPŁATY](#)
- [ARTYKUŁ 5 - POMOC SPECJALNA](#)
- [ARTYKUŁ 6 - ODPRAWA, PRZYJMOWANIE NA POKŁAD I USADOWIENIE](#)
- [ARTYKUŁ 7 - ODMOWA PRZEWOZU](#)
- [ARTYKUŁ 8 - BAGAŻ](#)
- [ARTYKUŁ 9 - ROZKŁAD LOTÓW, ODWOŁANIE LOTÓW, OPÓŹNIENIA I ZMIANY KIERUNKU LOTÓW](#)
- [ARTYKUŁ 10 - ZWROT PIENIEDZY](#)
- [ARTYKUŁ 11 - ZACHOWANIE W SAMOLOCIE](#)
- [ARTYKUŁ 12 - USŁUGI DODATKOWE](#)
- [ARTYKUŁ 13 - FORMALNOŚCI ADMINISTRACYJNE](#)
- [ARTYKUŁ 14 - ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY](#)

- [ARTYKUŁ 15 - OGRANICZENIA CZASOWE DOTYCZĄCE ROSZCZEŃ I PODEJMOWANIA DZIAŁAŃ PRAWNYCH](#)
- [ARTYKUŁ 16 - REGULAMIN PRZEWOŹNIKA](#)
- [ARTYKUŁ 17 - LINIE LOTNICZE TYPU POINT-TO-POINT](#)
- [ARTYKUŁ 18 - TRANSAKCJE GOTÓWKOWE ORAZ KARTAMI KREDYTOWYMI/DEBETOWYMI](#)
- [ARTYKUŁ 19 - INTERPRETACJA](#)
- [REGULACJE RYANAIR DOTYCZĄCE OKREŚLONYCH KWESTII](#)
- [TABELA OPŁAT](#)

Ogólne warunki przewozu

Wydane przez:

RYANAIR LIMITED

Siedziba główna

Airside Business Park

Swords

Co Dublin

Irlandia

Data wejścia w życie: 27 Styczeń 2014

ARTYKUŁ 1 - DEFINICJE

"Przewoźnik", "my", "nasz", "nam" oznacza Ryanair Limited z siedzibą główną na Airside Business Park, Swords, Dublinie, Co. Dublin, Irlandia.

Zwrot "pasażer" a także formy "wy", "wasz" czy "was" oznaczają każdą osobę poza członkami załogi, na której przewóz zgodził się przewoźnik w ramach rejsu oznakowanego naszym Kodem linii lotniczych. (Patrz również definicja "Pasażera").

"KOD LINII LOTNICZYCH" oznacza dwuliterowy kod 'FR' lub trzyliterowy kod 'RYR', identyfikujący naszą firmę jako przewoźnika lotniczego.

"BAGAŻ" oznacza rzeczy osobiste pasażera, które pasażer zabiera ze sobą na lot. W braku odmiennych postanowień, obejmuje zarówno Bagaż odprawiony oraz Bagaż nieodprawiony.

“PRZYWIESZKA BAGAŻOWA” oznacza dokument wystawiony w celu identyfikacji Bagażu Odprawionego.

“KARTA POKŁADOWA” oznacza dokument on-line zwany “Kartą pokładową”, wydrukowany samodzielnie przez Pasażera lub w jego imieniu przed każdym lotem, lub dokument w innym alternatywnym formacie wystawiony przez Pasażera lub przez nasze linie lotnicze lub przez naszych agentów na obsługiwanym przez nas lotnisku.

“OSTATECZNY CZAS ODPRAWY” oznacza określony przez nas czas, w którym Pasażer powinien uzyskać swoją Kartę pokładową oraz, jeżeli dotyczy, przejść przez odprawę wizową/paszportową, opłacić wszelkie należne kwoty za Bagaż odprawiany i/lub nadbagaż, oraz złożyć swój Bagaż odprawiony w punkcie odprawy bagażowej.

“BAGAŻ ODPRAWIONY” oznacza Bagaż, który przewoźnik przejmuje pod swoją opiekę i dla którego przewoźnik wystawia Przywieszkę Bagażową.

“POTWIERDZENIE/PLAN PODRÓŻY” oznacza naszą ramkę na stronie zatytułowaną “Plan podróży” [Itinerary] zawierającą “Numer rezerwacji” i pokazującą komunikat “Status: Potwierdzony”, i/lub dokument zatytułowany "Plan podróży Ryanair" [Ryanair Travel Itinerary] wysłany na adres email podany przez pasażera podczas dokonywania rezerwacji, w obu powyższych przypadkach określający nazwisko pasażera, loty, terminy, oraz czas i trasę zarezerwowanych lotów.

“KONWENCJA” oznacza Konwencję montrealską z 1999 r.

“SZKODA” oznacza śmierć, zranienie lub uszkodzenie ciała Pasażera, bądź utratę, częściową utratę, kradzież lub inną szkodę bagażu, wynikające lub związane z przewozem lub innymi powiązanymi usługami świadczonymi przez przewoźnika.

“REGULAMIN” oznacza regulacje ujęte w dokumencie zatytułowanym “Ryanair Regulations on Specific Subjects” w obowiązującym brzmieniu ([link](#)).

“PASAŻER” oznacza osobę, którą przewoźnik zgadza się przewieźć w ramach danego lotu, zidentyfikowaną na podstawie wydanego Potwierdzenia /Planu podróży (patrz również definicja “wy”, “wasz” czy “was”).

“SDR” oznacza Specjalne Prawa Ciągnięcia [Special Drawing Right] czyli umowną jednostkę walutową określoną przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy. (Aktualny kurs tej waluty jest dostępny na stronach finansowych większości gazet.)

“BAGAŻ NIEODPRAWIONY” oznacza jakikolwiek Bagaż pasażera poza Bagażem odprawionym.

ARTYKUŁ 2 - ZASTOSOWANIE, PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

2.1 - POSTANOWIENIA OGÓLNE

Z zastrzeżeniem postanowień art. 2.2 oraz 2.3, niniejsze Warunki Przewozu mają zastosowanie jedynie do tych rejsów lub odcinków lotów, dla których w Potwierdzeniu/Planie podróży wskazana jest nazwa naszych linii lotniczych lub nasz Kod linii lotniczych.

2.2 NADRZĘDNOŚĆ PRAWA

2.2.1 Niniejsze Ogólne Warunki Przewozu mają zastosowanie o ile nie naruszają przepisów obowiązującego prawa, w którym to przypadku takie przepisy prawa mają moc nadrzędną.

2.2.2 Jeżeli którekolwiek z niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu okażą się nieważne na podstawie jakichkolwiek przepisów obowiązującego prawa, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy w zakresie w jakim nie stwierdzono nieważności takich pozostałych postanowień.

2.3 NADRZĘDNOŚĆ OGÓLNYCH WARUNKÓW PRZEWOZU NAD REGULAMINEM

W przypadku jakichkolwiek niezgodności pomiędzy niniejszymi Ogólnymi Warunkami Przewozu oraz naszym Regulaminem, niniejsze Ogólne Warunki Przewozu mają moc nadrzędną.

2.4 PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

W braku odmiennych postanowień wynikających z Konwencji lub obowiązującego prawa, umowa przewozu zawarta z nami jako przewoźnikiem, niniejsze Ogólne Warunki Przewozu, oraz nasz Regulamin podlegają interpretacji zgodnie z przepisami prawa irlandzkiego i **wszelkie** spory wynikające lub związane z umową przewozu będą podlegały jurysdykcji irlandzkich sądów.

ARTYKUŁ 3 - ZASTRZEŻENIA I DOKUMENTACJA

3.1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

3.1.1 Przewoźnik świadczy usługi przewozu jedynie na rzecz Pasażera(ów), których nazwisko widnieje na stosownym Potwierdzeniu/Planie podróży. Przewoźnik wymaga od pasażerów udokumentowania swojej tożsamości oraz postępowania zgodnie z naszym [Regulaminem dotyczącym dokumentacji](#).

3.1.2 Rezerwacje dokonane za pośrednictwem jednego z naszych centrów rezerwacji podlegają Opłacie za rezerwację w Call Center, która podlega uregulowaniu za każdą osobę i za każdy lot według w wysokości określonej w naszej [Tabli opłat](#). Z zastrzeżeniem postanowień art. 10.2 lub 10.3, opłata nie podlega zwrotowi.

3.1.3 W odniesieniu do niemowląt w wieku do 24 miesięcy, które ze względu bezpieczeństwa nie mogą zajmować oddzielnego fotela, pobierana jest opłata. Niemowlęta, o których mowa w zdaniu powyższym, muszą być w wieku do 24 miesięcy zarówno w trakcie rejsu docelowego oraz powrotnego. Opłata powyższa podlega uregulowaniu za każdą osobę i za każdy lot w jedną stronę według w wysokości określonej w naszej [Tabeli opłat](#). Z zastrzeżeniem postanowień art. 10.2 lub 10.3, opłata nie podlega zwrotowi.

3.1.4 Rezerwacja dokonana na rejs obsługiwany przez przewoźnika nie podlega cesji chyba, że - zgodnie z naszym regulaminem, pasażer uzgodnił z nami zmianę jednego nazwiska lub więcej nazwisk na Potwierdzeniu/Planie podróży, i uregulował stosowną opłatę(y) z tytułu zmiany nazwiska pasażera. ([link do Regulaminu w sprawie zmian lotów i nazwisk pasażerów](#)).

3.1.5 Rezerwacja dokonana na rejs obsługiwany przez przewoźnika jest ważna jedynie na rejs(y), termin(y) oraz trasę określoną w Potwierdzeniu/Planie podróży i nie może być wykorzystywana na rejsy obsługiwane przez jakiegokolwiek innego przewoźnika. Jednak rejsy mogą być zmienione zgodnie z naszym regulaminem, z zastrzeżeniem uregulowania stosownej opłaty z tytułu zmiany rejsu oraz wszelkiej różnicy w cenie pomiędzy kwotą pierwotnie zapłaconą oraz łączną kwotą należną z tytułu dokonanej nowej rezerwacji. ([link do Regulaminu w sprawie zmian lotów i nazwisk pasażerów](#)).

3.2 OUR NAME AND ADDRESS

Nasza nazwa może zostać skrócona do Kodu linii lotniczych, lub w inny sposób wskazany na Potwierdzeniu rezerwacji/Planie podróży. Nasz adres: siedziba główna, Airside Business Park, Swords, Co. Dublin, Irlandia.

3.3 KONTAKT

3.3.1 Kontakt z Pasażerami odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej, oraz czasami za pośrednictwem wiadomości tekstowych na numer telefonu komórkowego, na adres poczty i/lub na numer telefonu komórkowego podane podczas dokonywania rezerwacji, w odniesieniu do zmian(y) harmonogramu podróży, anulowania lotu lub ogólnej korespondencji. Dowód wysłania wiadomości tekstowej/wiadomości email będzie uznany za dowód odbioru wiadomości.

3.3.2 Jeżeli pasażer nie podał nam aktualnego adresu poczty elektronicznej, powinien sprawdzić godziny rejsu docelowego/powrotnego za pośrednictwem narzędzia "Zarządzanie moją rezerwacją" ["Manage My Booking"] na stronie <http://www.ryanair.com/> lub za pośrednictwem jednej z naszych infolinii w ciągu 24 do 72 godzin przed planowaną godziną odlotu.

3.3.3 Wszelkie reklamacje lub roszczenia powinny być składane za pośrednictwem poczty, faksu lub formularza reklamacji dostępnym na stronie <http://www.ryanair.com/pl/pytania/kontaktowanie-sie-z-biurem-obslugi-klientow>. W przypadku braku odmiennych uzgodnień z przewoźnikiem, pasażerowie powinni dostarczać tylko kopie wszelkich dokumentów, ponieważ dokumenty nie podlegają przechowywaniu czy zwrotowi przez przewoźnika.

3.4 DANE OSOBOWE

Pasażer jest świadomy, że jego dane osobowe zostały przekazane nam w celu dokonanie rezerwacji, świadczenia usług pomocniczych takich jak rezerwacje hotelowe czy wynajem samochodu, zorganizowania i świadczenia usług takich jak specjalne udogodnienia dla osób o ograniczonej możliwości ruchu, zorganizowanie procedur imigracyjnych i wjazdu, oraz

udostępnienia takich danych agencjom rządowym, w związku z podróżą pasażera. Dla powyższych celów, pasażer upoważnia nas do przechowywania i przekazywania takich danych naszym biurom, agencjom rządowym, czy też dostawcom wyżej wspomnianych usług. Dane osobowe pasażera nie będą wykorzystywane w celach marketingowych bez uprzedniej zgody pasażera.

ARTYKUŁ 4 - TARYFY, PODATKI I OPŁATY

4.1 TARYFY

Taryfy dotyczą jedynie przewozu z lotniska w miejscu wyjazdu na lotnisko w miejscu przeznaczenia, w braku wyraźnych odmiennych ustaleń. Taryfy nie obejmują usług transportu drogowego pomiędzy lotniskami, oraz pomiędzy lotniskami i terminalami w miastach. Taryfa zostanie obliczona zgodnie z naszymi stawkami mającymi zastosowanie w dniu zapłaty za podróż odbywającą się w danych terminach zgodnie z planem podróży. W przypadku zmiany planu podróży lub terminów lotów, kwota do zapłaty może również ulec zmianie.

4.2 PODATKI, OPŁATY I OBCIĄŻENIA

4.2.1 Podatki publiczne (w tym między innymi brytyjski podatek lotniskowy [United Kingdom Air Passenger Duty]), opłaty lotniskowe z tytułu obsługi pasażerów, opłaty za ochronę, oraz wszelkie opłaty nałożone przez nas za daną usługę w odniesieniu do obsługiwanego przez nas lotu i do których zapłaty pasażer się zobowiązał będą uiszczane przez pasażera według stawek obowiązujących w momencie dokonywania rezerwacji.

Jeżeli pasażer nie podejmie podróży, może zwrócić się na piśmie w ciągu jednego miesiąca o zwrot wszelkich podatków publicznych, z zastrzeżeniem opłaty administracyjnej z tytułu refundacji w wysokości określonej w naszej [Tabeli opłat](#). Poza podatkami publicznymi, wszelkie pozostałe wpłacone kwoty nie będą podlegać zwrotowi.

4.2.2 Opłaty, podatki i obciążenia nałożone z tytułu przewozu lotniczego podlegają ciągłym zmianom i mogą zostać nałożone po dacie dokonania rezerwacji. W przypadku nałożenia lub zwiększenia takiego podatku, opłaty lub obciążenia po dacie dokonania rezerwacji, pasażer będzie zobowiązany do uiszczenia stosownej kwoty przed odlotem. Możliwe będzie zrezygnowanie z podróży i otrzymanie pełnego zwrotu kosztów biletu. Podobnie, w przypadku anulowania lub zmniejszenia kwoty podatku, opłaty lub obciążenia powodującego, że zapłata danego podatku, opłaty lub obciążenia nie ma już zastosowania do pasażer lub należna jest mniejsza kwota, pasażer będzie uprawniony do żądania zwrotu różnicy od przewoźnika.

4.3 WALUTA

Taryfy, podatki, opłaty i obciążenia są płatne w walucie kraju rozpoczęcia podróży, w braku wskazania przez nas innej waluty przed terminem lub w terminie zapłaty - na przykład w związku z niemożnością wymiany waluty lokalnej. Według naszej gestii, możemy zaakceptować płatność w innej walucie.

Ryanair gwarantuje niezmienny kurs wymiany waluty w momencie dokonywania rezerwacji biletu. Jeśli nie wybierzesz kursu walutowego Ryanair, możesz zostać narażony na negatywne

wahania kursów walutowych pomiędzy momentem dokonania rezerwacji a momentem, kiedy twój bank zaksięguje tę operację. W większości przypadków operacje takie są rozliczane i księgowane kilka dni po dacie dokonania rezerwacji.

4.4 PODATEK OD WARTOŚCI DODANEJ ("VAT")

Podatek VAT nie ma zastosowania do taryf lub opłat dotyczących podróży międzynarodowej. Jednak ceny dotyczące taryf i powiązanych opłat podlegają podatkowi VAT w przypadku tras krajowych po Włoszech, Francji, Hiszpanii, Portugalii, Grecji, Polski oraz Grecji według obowiązujących w tych krajach stawek podatku VAT. W przypadku powyższych rezerwacji krajowych, wystawiana będzie faktura VAT.

ARTYKUŁ 5 - POMOC SPECJALNA

5.1Bez uszczerbku dla postanowienia art. 5.2, pasażerom niepełnosprawnym lub o ograniczonej możliwości ruchu nie będzie odmawiane prawo do przewozu w związku z taką niepełnosprawnością lub ograniczoną mobilnością. Przyjęcie do przewozu osób niepełnoletnich podróżujących samemu, osób ubezwłasnowolnionych, kobiet w ciąży, osób chorych, niewidomych lub z zaburzeniami wzroku, lub innych osób wymagających pomocy specjalnej podlega uprzedniemu uzgodnieniu z Przewoźnikiem na podstawie naszego Regulaminu. (([link do Regulaminu dotyczącego pomocy specjalnej](#))).

5.2Pasażerowie niepełnosprawni lub o ograniczonej możliwości ruchu bądź ich przedstawiciele powinni skontaktować się z nami podając szczegóły dotyczące pomocy specjalnej, w dniu rezerwacji lub tak szybko jak takie potrzeby pomocy specjalnej staną się znane, co najmniej czterdzieści osiem (48) godzin przed rozpoczęciem podróży. W takim przypadku podejmiemy wszelkie starania aby zweryfikować, czy istnieją jakiegokolwiek powody uzasadnione bezpieczeństwem, które skutkowałyby niemożnością przewiezienia danego Pasażera w ramach danego rejsu, a jeżeli tak - dołożymy wszelkich uzasadnionych starań aby zaproponować zadowalające rozwiązanie alternatywne. Zgodnie z Rozporządzeniem nr 1107/2006/WE, przewoźnik może odmówić przyjęcia na pokład osoby niepełnosprawnej lub o ograniczonej możliwości ruchu w związku z koniecznością postępowania zgodnie z wymogami bezpieczeństwa, lub jeżeli rozmiar samolotu bądź drzwi samolotu uniemożliwia wejście lub wniesienie na pokład takiej osoby niepełnosprawnej lub o ograniczonej możliwości ruchu. Po zaakceptowaniu przez przewoźnika zapotrzebowania na specjalne wsparcie, zapewnimy pomoc w trakcie rejsu oraz przy wchodzeniu na pokład zgodnie z Rozporządzeniem nr 1107/2006/WE, a osoba niepełnosprawna lub o ograniczonej możliwości ruchu, które odmówiono wejścia na pokład na podstawie jej niepełnosprawności lub ograniczonej mobilności oraz wszelkie osoby jej towarzyszące będą uprawnione do rekompensaty lub zmiany trasy podróży zgodnie z Rozporządzeniem nr 261/2004/WE ([link do szczegółów dotyczących uprawnień](#)) o ile spełnione zostaną wszystkie wymogi bezpieczeństwa. (([link do Regulaminu w sprawie przewozu pasażerów o ograniczonej możliwości ruchu lub pasażerów niewidomych / niedowidzących](#))).

ARTYKUŁ 6 - ODPRAWA, PRZYJMOWANIE NA POKŁAD I USADOWIENIE

6.1 Na wszystkich lotach Ryanair obowiązują miejsca numerowane. Ze względów operacyjnych lub na wrunki bezpieczeństwa lotu, mamy prawo do zmiany miejsca pasażerów nawet podczas wejścia na pokład.

6.2 Wszyscy pasażerowie muszą dokonać odprawy online na stronie <http://www.ryanair.com/> i wydrukować swoje karty pokładowe. Możliwe jest przygotowanie mobilnej karty pokładowej (aby skorzystać z tej formy, należy spełnić odpowiednie warunki, [kliknij tutaj](#), aby zapoznać się z warunkami).

Dla pasażerów, którzy wykupili rezerwacje miejsc, odprawa online dostępna jest na 30 dni przed planowaną datą wylotu. Pasażerowie, którzy nie wykupili rezerwacji miejsc, mogą dokonać odprawy online od 7 dni do 2 godzin przed planowaną datą podróży. Każda karta pokładowa musi być wydrukowana na oddzielnej kartce formatu A4 lub dostępna do kontroli przy użyciu aplikacji Ryanair na smart telefonie. Pasażerowie, którzy nie dokonają odprawy online, będą musieli uiścić opłatę za wydrukowanie karty pokładowej na lotnisku według [skonsolidowanej tabeli opłat](#). Pasażerowie, którzy nie będą mogli okazać karty pokładowej na lotnisku (papierowej lub elektronicznej), będą musieli uiścić opłatę za wydanie zastępczej karty na lotnisku według [skonsolidowanej tabeli opłat](#).

Pasażerowie, którzy dokonali odprawy online, będą mogli wydrukować swoją kartę pokładową do dwóch (2) godzin przed planowaną godziną wylotu. Każda karta pokładowa musi być wydrukowana na oddzielnej kartce formatu A4. Pasażerowie, którzy nie dokonają odprawy online, będą musieli uiścić opłatę za wydrukowanie karty pokładowej na lotnisku według [skonsolidowanej tabeli opłat](#). Pasażerowie, którzy nie będą mogli okazać karty pokładowej na lotnisku, będą musieli uiścić opłatę za wydanie zastępczej karty na lotnisku według [skonsolidowanej tabeli opłat](#).

6.3 W przypadku nieokazania ważnej Karty Pokładowej ochronie lotniska lub przy wyjściu do samolotu oraz pozostawianiu wystarczającego czasu przed odlotem do ponownego wystawienia Karty Pokładowej dla pasażera w alternatywnej formie, pasażer zostanie obciążony opłatą z tytułu ponownego wystawienia Karty Pokładowej w wysokości określonej w naszej [Skonsolidowanej Tabeli Opłat](#). Wszyscy pasażerowie odlatujący z lotnisk marokańskich muszą okazać swoje papierowe Karty Pokładowe w punkcie odpraw na lotnisku.

6.4 Wszystkie osoby niebędące obywatelami UE/EOG muszą poddać się weryfikacji dokumentów oraz podstemplowaniu papierowych Kart Pokładowych w naszym Punkcie Odprawy Wizowej/Paszportowej przed przejściem przez kontrolę bezpieczeństwa do dalszej strefy lotniska.

6.5 Wszelkie obowiązujące opłaty z tytułu Bagażu Oprawionego i/lub nadbagażu muszą zostać uiszczone, a Bagaż Odprawiony dostarczony do Punktu Odprawy Bagażowej, nie później niż czterdzieści (40) minut przed planowaną godziną odlotu. Standardowo Punkt Odprawy Bagażowej jest otwierany na dwie godziny przed planowaną godziną odlotu.

6.6 Zarówno przy przechodzeniu przez kontrolę bezpieczeństwa jak i przy wyjściu do samolotu pasażer musi okazać ważny dokument podróży, w którym dane są identyczne z informacjami zawartymi w Karcie Pokładowej.

6.7 Pasażer powinien znajdować się przy wyjściu do samolotu co najmniej trzydzieści (30) minut przed planowaną godziną odlotu. Przyjmowanie pasażerów na pokład kończy się dwadzieścia (20) minut przed odlotem. Pasażer, który dotrze do wyjścia do samolotu później niż dwadzieścia minut przed odlotem, nie zostanie przyjęty na pokład. W przypadku chęci podróżowania kolejnym lotem, pasażer taki będzie musiał dokonać nowej rezerwacji i za nią zapłacić.

6.8 Jeśli zakupili Państwo 'Pierwszeństwo Wejścia' na pokład ([Kliknij tutaj, aby zapoznać się ze szczegółami 'Pierwszeństwa Wejścia' na pokład](#)) i stawiają się przy wejściu na trzydzieści (30) minut przed planowanym czasem odlotu samolotu, wejdą Państwo na pokład przed innymi pasażerami.

6.9 Na pokład samolotu nie wolno wносить gorących napojów; na pokładzie samolotu nie wolno spożywać własnego alkoholu.

6.10 We wszystkich częściach samolotów obsługiwanych przez Przewoźnika istnieje całkowity zakaz palenia. Nieprzestrzeganie powyższych zakazów może spowodować nałożenie na pasażera poważnych kar i obciążenia go kosztami za zakłócenie lotu.

6.11 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności względem pasażerów za jakiegokolwiek straty czy koszty poniesione w związku z nieprzestrzeganiem przez nich postanowień art. 6.1 do 6.6 powyżej.

6.12 Pasażerowie, którzy nie zechcą wydrukować swojej karty pokładowej mogą skorzystać z naszej usługi mobilnej karty pokładowej.

ARTYKUŁ 7 - ODMOWA PRZEWOZU

7.1.1 Możemy odmówić **wywiązania się umowy na przewóz** pasażera lub jego bagażu, jeżeli pasażer został powiadomiony na piśmie, że w jakimkolwiek czasie po dacie takiego zawiadomienia przewoźnik nie będzie w stosunku do danego pasażera świadczył usług przewozu.

7.2.1 Możemy również odmówić przewozu pasażera lub jego Bagażu, jeżeli zaistniały lub w naszej uzasadnionej opinii mogą zaistnieć którekolwiek z poniższych okoliczności:

7.1.2.1 takie działanie jest niezbędne w celu przestrzegania wszelkich przepisów prawa, zarządzeń czy nakazów;

7.1.2.2 przewóz pasażera lub jego Bagażu może narazić lub wpłynąć na bezpieczeństwo, zdrowie, lub komfort innych pasażerów lub załogi;

7.1.2.3 stan psychiczny lub fizyczny pasażera, jego nastawienia lub zachowanie, w tym pozostawanie pod wpływem alkoholu lub środków odurzających stanowi zagrożenie lub ryzyko dla pasażera, innych pasażerów, załogi lub mienia;

7.1.2.4 pasażer zachowywał się niewłaściwie podczas poprzednich rejsów, i mamy podstawy aby uznać, że takie zachowanie może się powtórzyć;

7.1.2.5 pasażer odmówił poddania się kontroli bezpieczeństwa;

7.1.2.6 pasażer nie uregulował zapłaty za należną taryfę, podatki, opłaty lub obciążenia;

7.1.2.7 pasażer jest nam winny pieniądze w związku z poprzednim rejssem, za który płatność nie została uznana, odrzucona lub na nas refakturowana;

7.1.2.8 pasażer nie posiada ważnych dokumentów podróży, lub istnieje możliwość, że może próbować uzyskać dostęp do kraju, przez który prowadzi tranzyt, lub do którego pasażer nie posiada wymaganych ważnych dokumentów podróży, lub pasażer odmówił przekazania na wniosek załogi swoich dokumentów podróży za pokwitowaniem;

7.1.2.9 pasażer nie jest w stanie udowodnić, że jest osobą, której nazwisko znajduje się na Karcie Pokładowej;

7.1.2.10 pasażer nie przestrzega naszych instrukcji dotyczących bezpieczeństwa lub ochrony.

7.1.2.11 pasażer palił, lub próbował palić w trakcie poprzedniego obsługiwanego przez nas rejsu.

Jeżeli przewoźnik, korzystając z uprawnień wynikających z postanowień niniejszego art. 7.1.2, odmówił przewozu pasażera na podstawie którychkolwiek z powyższych punktów, lub usunął pasażera z samolotu w trakcie przewozu, przewoźnik będzie uprawniony do anulowania pozostałej niewykorzystanej części Biletu pasażera a pasażer nie będzie uprawniony do dalszego przewozu. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie lub straty rzekomo spowodowane taką odmową przewozu.

ARTYKUŁ 8 - BAGAŻ

8.1 BAGAŻ

Pasażer jest uprawniony do odprawienia Bagażu Odprawionego za opłatą ([link do Regulaminu w sprawie Bagażu Odprawionego](#)) oraz do wniesienia do kabiny samolotu jednej sztuki Bagażu Nieodprawionego ([link do Regulaminu w sprawie Bagażu Podręcznego](#)), z zastrzeżeniem warunków i ograniczeń przewidzianych w tych Regulaminach.

8.2 NADBAGAŻ I PRZEWOŻENIE OKREŚLONYCH PRZEDMIOTÓW

Pasażer uiszcza opłatę za przewóz jakiegokolwiek Bagażu Odprawionego, przekraczającego dopuszczalny limit Bagażu Odprawianego, oraz za wszelki sprzęt sportowy, instrumenty muzyczne, oraz inne określone przedmioty, które przewoźnik zdecyduje się przewieźć, do którego to przewozu zastosowanie mają nasze stawki, warunki oraz ograniczenia ([link do Regulaminu w sprawie Bagażu Odprawionego](#)).

8.3 PRZEDMIOTY NIEDOZWOLONE DO PRZEWOŻENIA JAKO BAGAŻ

8.3.1 Bagaż nie może zawierać:

8.3.1.1 przedmiotów, które mogą spowodować zagrożenie dla samolotu, ludzi, oraz mienia na pokładzie samolotu, wyszczególnionych w art. 8.10 poniżej;

8.3.1.2 przedmiotów, których przewóz jest zakazany na mocy obowiązującego prawa, regulacji lub nakazów jakiegokolwiek kraju docelowego, lub w którym podróż się rozpoczyna;

8.3.1.3 artykułów uznanych przez przewoźnika na uzasadnionych podstawach za nieodpowiednie do przewozu w związku z tym, że stanowią zagrożenie, nie są bezpieczne, lub z powodu ich wagi, rozmiarów, kształtów lub natury, bądź artykułów delikatnych lub łatwo psujących się, w kontekście między innymi danego typu samolotu;

8.3.1.4 ryb lub trofeów z połowów i polowań;

8.3.1.5 farb, sztucznych ogni, żarówek energooszczędnych, artykułów samoodpalających w tym między innymi pił łańcuchowych, modeli samolotów oraz kosiarek;

8.3.2 Bagaż Odprawiony nie powinien zawierać: pieniędzy, biżuterii, metali szlachetnych, kluczy, kamer, komputerów, leków, okularów korekcyjnych, okularów słonecznych, soczewek, zegarków, telefonów komórkowych, osobistych urządzeń elektronicznych, dokumentów zbywalnych, papierów wartościowych, papierosów, tytoniu lub wyrobów tytoniowych, bądź innych wartościowych rzeczy, dokumentów biznesowych, paszportów i innych dokumentów tożsamości, lub próbek.

8.3.3 Jeżeli pomimo zakazu w Bagażu pasażera będą znajdowały się którekolwiek z przedmiotów wymienionych w art. 8.3, przewoźnik nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty czy szkody takich przedmiotów.

8.4 PRAWO DO ODMOWY PRZEWOZU

8.4.1 Przewoźnik odmówi przewozu, jako Bagażu, przedmiotów zakazanych postanowieniami art. 8.3 oraz 8.10, a także odmówi dalszego przewozu takich przedmiotów w momencie ich wykrycia.

8.4.2 Przewoźnik może odmówić przewozu, jako Bagażu, wszelkich przedmiotów uznanych przez przewoźnika na uzasadnionych podstawach za nieodpowiednie do przewozu w związku z ich rozmiarem, kształtem, wagą, zawartością, naturą, lub ze względów bezpieczeństwa lub operacyjnych, lub z uwagi na komfort innych pasażerów.

8.4.3 Przewoźnik może odmówić przyjęcia Bagażu do przewozu, jeżeli zdaniem przewoźnika Bagaż nie jest odpowiednio i bezpiecznie zapakowany w odpowiednim pojemniku.

8.5 PRAWO PRZESZUKANIA

8.5.1 Z uwagi na względy bezpieczeństwa i ochrony przewoźnik może zwrócić się do pasażerów o zgodę na przeszukanie i skanowanie osoby pasażera oraz przeszukanie, skanowanie lub prześwietlenie bagażu pasażera. Jeżeli pasażer nie jest obecny, jego bagaż może zostać przeszukany w celu ustalenia, czy pasażer posiada jakiekolwiek przedmioty, o których mowa w art. 8.3 powyżej lub 8.10 poniżej.

8.5.2 Jeżeli pasażer nie zgodzi się na przeszukanie, przewoźnik będzie uprawniony do odmowy przewozu pasażera i jego bagażu. Jeżeli przeszukanie lub skanowanie spowoduje szkody dla pasażera, lub jeżeli prześwietlenie lub skanowanie spowoduje szkody bagażu pasażera, przewoźnik nie będzie ponosił odpowiedzialności za takie szkody, chyba że powstały one z winy lub zaniedbania przewoźnika.

ARTYKUŁ 8.6 - ODPRAWIONY BAGAŻ

8.6.1 Po dostarczeniu przewoźnikowi Bagażu, który pasażer chce odprawić, przewoźnik przejmie Bagaż pod swoją opiekę oraz wyda Przywieszkę Bagażową dla każdej sztuki Odprawionego Bagażu.

8.6.2 Odprawiony Bagaż musi być oznaczony nazwiskiem pasażera lub innym rodzajem identyfikatora określającego tożsamość.

8.6.3 Odprawiony Bagaż, o ile to możliwe, będzie przewożony w tym samym samolocie co pasażer, chyba że z uwagi na względy bezpieczeństwa lub ochrony bądź dla celów operacyjnych przewoźnik zadecyduje o przewozie bagażu innym lotem. Jeżeli Odprawiony Bagaż jest przewożony kolejnym lotem, przewoźnik dostarczy taki bagaż do pasażera, chyba że na mocy obowiązujących przepisów prawa pasażer musi być obecny przy odprawie celnej.

ARTYKUŁ 8.7 - NIEODPRAWIONY BAGAŻ

8.7.1 Jeden bagaż podręczny na pasażera (z wyjątkiem niemowląt podróżujących na kolanach rodziców) o wadze do 10kg i maksymalnych wymiarach 55cm x 40cm x 20cm oraz dodatkowa mała torebka 35 x 20 x 20cm ([link do Regulaminu w sprawie Bagażu Podręcznego](#)). Ze względu na ograniczoną ilość miejsca bagaże (55 x 40 x 20 cm) mogą być przewożone w kabinie samolotu, pozostałe będą umieszczone w luku bagażowym bezpłatnie.

Dodatkowy/nadmiarowy bagaż podręczny nie zostanie dopuszczony przy wejściu do samolotu lub, tam gdzie to możliwe, zostanie złożony do depozytu w samolocie i będzie podlegał opłacie, której wysokość jest określona w Regulaminie przewoźnika ([link do Regulaminu w sprawie Bagażu Podręcznego](#)). Jeżeli pasażer nie ma pewności co do możliwości wniesienia swojego bagażu na pokład, powinien to sprawdzić przy Punkcie Odprawy Bagażowej przed przejściem przez kontrolę bezpieczeństwa. Ryanairnie ponosi odpowiedzialności za ponadwymiarowy bagaż podręczny, który nie został przyjęty przy wejściu do samolotu, a następnie pozostawiony przez pasażera na lotnisku.

8.7.2 Przedmioty, które przewoźnik uzna za nieodpowiednie do przewozu w depozycie w samolocie (na przykład delikatne i małe instrumenty muzyczne, suknie ślubne, pudła z kapeluszami itp.), i które nie spełniają wymogów określonych w art. 8.7.1 powyżej mogą zostać przyjęte do przewozu w kabinie jeżeli takie przedmioty mogą zostać odpowiednio zabezpieczone na dodatkowych miejscach siedzących, które pasażer wykupił w tym celu. W celu zarezerwowania dodatkowego miejsca siedzącego do przechowania takich przedmiotów, na formularzu rezerwacji należy wpisać słowa "ITEM SEAT" w polu nazwiska oraz "EXTRA" w polu imienia. W takiej sytuacji, komunikat EXTRA ITEM SEAT zostanie umieszczony zarówno na rezerwacji jak i na Karcie Pokładowej uzyskanej on-line. W trakcie dokonywania odprawy on-line, należy wpisać do takiej rezerwacji dane z dokumentu podróży pasażera. W związku z wykupieniem takiego dodatkowego miejsca nie przysługują żadne ulgi dotyczące bagażu odprawionego lub bagażu podręcznego. (([link do Regulaminu](#)

[dotyczącego Bagażu Podręcznego](#)). Jeśli wykupili Państwo dodatkowe miejsce dla własnego komfortu/przedmiotu, usługa rezerwacji miejsc w rzędach 1, 16 i 17 nie może być zrealizowana.

8.8 ODBIÓR I DOSTARCZENIE ODPRAWIONEGO BAGAŻU

8.8.1 Z zastrzeżeniem art. 8.6.3, pasażer ma obowiązek odebrać swój Odprawiony Bagaż w momencie jego udostępnienia w punkcie docelowym. W przypadku nieodebrania bagażu w stosownym czasie, przewoźnik może naliczyć opłatę za składowanie. Jeżeli pasażer nie odbierze swojego Odprawionego Bagażu w ciągu trzech (3) miesięcy od momentu jego udostępnienia, przewoźnik może zadysponować bagażem bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności względem pasażera.

8.8.2 Jedynie posiadacz Przywieszki Bagażowej jest uprawniony do odbioru Odprawionego Bagażu.

8.8.3 Jeżeli osoba roszcząca sobie prawa do Odprawionego Bagażu nie jest w stanie przedstawić/zidentyfikować Bagażu na podstawie Przywieszki Bagażowej, przewoźnik dostarczy Bagaż do takiej osoby wyłącznie pod warunkiem, że osoba taka udowodni w sposób zadowalający przewoźnika jej prawa do Bagażu.

8.9 ZWIERZĘTA, ŁADUNKI TOWAROWE, I PROCHY LUDZKIE

8.9.1 Przewoźnik nie przewozi na swoich rejsach zwierząt ani ładunków towarowych, poza psami przewodnikami na niektórych trasach. (([link do Regulaminu w sprawie przyjęcia do przewozu zwierząt przewodników](#))).

8.9.2 Przewóz prochów jest dozwolony w formie bagażu podręcznego, przy czym prochy mogą być przewożone jako dodatkowy bagaż pojedynczą dozwoloną sztuką bagażu kabinowego o ile pasażer przedstawi kopię aktu zgonu oraz zaświadczenia o kremacji. Pasażer musi zapewnić, że prochy są bezpiecznie zapakowane w odpowiednim pojemniku z przykręconą pokrywą zabezpieczonym przed rozbiciem.

8.10 ARTYKUŁY ZAKAZANE

8.10.1 Pasażerowie nie mogą wносить do strefy podwyższonego bezpieczeństwa ani do kabiny samolotu następujących artykułów:

8.10.1.1 Broń, broń palna oraz inne jej rodzaje; przedmioty, które mogą wystrzeliwać pociski lub powodować obrażenia, m.in.: wszystkie rodzaje broni palnej (pistolety, rewolwery, strzelby, śrutówki itd.), repliki oraz imitacje broni palnej, części broni palnej (z wyjątkiem teleskopowych przyrządów obserwacyjnych i celowniczych), korkowce, strzelby oraz broń na śrut pistolety na race, pistolety startowe, zabawki w kształcie broni wszystkich rodzajów, broń na kule, broń na śruby przemysłowe i gwoździe, kusze, katapulty, harpuny i kusze podwodne, urządzenia do uboju zwierząt, urządzenia do ogłuszania lub porażania, *np.* elektryczny pastuch, broń przewodząca energię (lasery), zapalniczki w kształcie broni.

8.10.1.2 Broń spiczasta i z ostrzem oraz ostre przedmioty; artykuły spiczaste lub z ostrzem, które mogą spowodować zranienie, w tym siekiery i toporki, strzały oraz rzutki, raki (bosaki, pręty z hakami lub płyty z metalowymi gwoździami używane przez alpinistów), harpuny i

włócznie, czekany oraz szpikulce do lodu, łyżwy, noże z blokadą lub sprężynowe z ostrzami dowolnej długości, noże rytualne, religijne i myśliwskie wykonane z metalu lub innych materiałów twardych, które umożliwiają użycie ich jako broni, tasaki, maczety, odsłonięte maszynki do golenia i ostrza (z wyjątkiem zabezpieczonych lub jednorazowych maszynek do golenia z ostrzami w pudełku), szable, szpady i laski ze szpadami, skalpele, nożyczki o ostrzach powyżej 6 cm., narty i kijki do chodzenia/wspinaczki, gwiazdy do rzucania, narzędzia, które mogą być użyte jako broń ostra lub broń z ostrzem, *np.* wiertarki i części do wiertarek, noże do cięcia kartonów, noże użytkowe, wszystkie rodzaje pił, śrubokręty, łomy, młotki, szczypce, klucze francuskie/nastawne, lampy lutownicze.

8.10.1.3 Tępe narzędzia: wszelkie tępe narzędzia mogące powodować obrażenia, w tym kije do gry w baseball i softball, pałki lub pałki policyjne - sztywne lub elastyczne *np.* np. gumowe pałki policyjne, pałki skórzane (pałka metalowa pokryta skórą z elastycznym uchwytem), pałki policyjne, kije do krykieta, kije golfowe, kije do hokeja zwykłego oraz irlandzkiego, kije do lacrosse'a, wiosła do kajaków i kanadyjek, deskorolki, kije bilardowe (snooker, pool), wędki, wyposażenie wykorzystywane do sztuk walki, *np.* kastety, pałki, tyczki do ryżu, nunczaka, kubatony i kubasaunty.

8.10.1.4 Substancje wybuchowe i łatwopalne, wszelkie materiały wysoce palne, które stwarzają zagrożenie dla zdrowia pasażerów i załogi oraz bezpieczeństwa samolotu lub nieruchomości, w tym amunicja, dynamit, detonatory oraz bezpieczniki, materiały i urządzenia wybuchowe, repliki bądź imitacje materiałów lub urządzeń wybuchowych, miny i inne wojskowe materiały wybuchowe, granaty wszystkich rodzajów, gaz oraz pojemniki z gazem, *np.* butanem, propanem, acetylenem, tlenem w dużych ilościach, fajerwerki, race wszelkich rodzajów oraz inne materiały pirotechniczne (włącznie z zabawkami typu pukawki i kapiszony), zapalniczki fosforowe, świece dymne, palne paliwo płynne, *np.* benzyna, olej napędowy, paliwo do zapalniczki, alkohol, alkohol etylowy, farba w aerozolu, terpentyna i rozcieńczalnik do farb, napoje alkoholowe o mocy przekraczającej 70% objętości (stopień zawartości alkoholu (proof) 140%)

8.10.1.5 Substancje chemiczne i toksyczne; wszelkie substancje chemiczne i toksyczne, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia pasażerów i załogi albo bezpieczeństwa samolotu lub mienia, w tym: kwasy i zasady (*np.* akumulatory elektrolitowe), substancje korozyjne lub wybielające - *np.* rtęć, chlor, aerozole, substancje obojętne *np.* gaz łzawiący, gaz pieprzowy, substancje radioaktywne *np.* izotopy medyczne lub przemysłowe, trucizny, materiał zakaźny lub biologicznie niebezpieczny *np.* zainfekowana krew, bakterie i wirusy, substancje, które mogą ulec samoczynnemu zapłonowi lub spaleniowi) oraz gaśnice, z wyjątkiem dopuszczanych przez przepisy pożarowe oraz należących do wyposażenia awaryjnego samolotu.

8.10.1.6 Wnoszenie płynów, aerozoli oraz żeli do strefy podwyższonego bezpieczeństwa oraz do samolotu podlega kontroli zgodnie z aktualnie obowiązującymi Wymogami Bezpieczeństwa w UE.

8.10.2 Poniższych przedmiotów nie wolno przewozić w Bagażu Rejestrowanym: Papierosy elektroniczne, Dynamit, proch, materiały wybuchowe w tym detonatory, bezpieczniki, amunicja, miny i granaty. Repliki oraz imitacje broni palnej, harpuny, zabawki w kształcie broni wszystkich rodzajów. Gazy: propan, butan. Palne ciecze, tj. benzyna, metanol, przedmioty łatwopalne i substancje reaktywne, włącznie z magnezem, podpałkami, fajerwerkami, racami i innymi materiałami pirotechnicznymi. Utleniacze i nadtlutki

organiczne, włącznie z wybielaczami, zestawy narzędzi do naprawy samochodu. Substancje toksyczne lub zakażające, włącznie z trutką na szczury, zainfekowaną krwią, substancjami radioaktywnymi, włącznie z izotopami medycznymi lub komercyjnymi. Materiały korozyjne, włącznie z rtęcią, akumulatorami pojazdów, elementami instalacji paliwowej pojazdu, które przedtem były wypełnione paliwem.

8.10.3 Wszystkie ostre przedmioty znajdujące się w Bagażu Rejestrowanym powinny zostać owinięte w celu zapobieżenia obrażeniom kontrolerów i personelu obsługi..

ARTYKUŁ 9 - ROZKŁAD LOTÓW, ODWOŁANIE LOTÓW, OPÓŹNIENIA I ZMIANY KIERUNKU LOTÓW

9.1 ROZKŁADY LOTÓW

9.1.1 Godziny lotów wskazane na Potwierdzeniu Rezerwacji/Planie Podróży lub w innym miejscu mogą ulec zmianie w okresie pomiędzy dokonaniem rezerwacji a datą podróży.

9.1.2 Po akceptacji rezerwacji, przewoźnik powiadomi pasażera o planowanych godzinach lotów obowiązujących w danym momencie, które zostaną pokazane na Potwierdzeniu Rezerwacji/Planie Podróży pasażera. Istnieje możliwość zmiany planowanych godzin lotów przez przewoźnika po dokonaniu rezerwacji przez pasażera. Jeżeli pasażer poda przewoźnikowi swój adres email oraz kontaktowy numer telefonu, przewoźnik dołoży wszelkich starań w celu powiadomienia pasażera o wszelkich zmianach korzystając z powyższych form kontaktu. W sytuacjach innych niż opisane w art. 9.2 poniżej, jeżeli po dokonaniu rezerwacji lecz przed datą podróży przewoźnik zmieni godzinę odlotu o więcej niż trzy godziny, i taka zmiana jest dla pasażera niemożliwa do zaakceptowania a jednocześnie przewoźnik nie może dokonać dla pasażera rezerwacji na inny alternatywny lot zadowalający dla pasażera, pasażer będzie uprawniony do otrzymania zwrotu wszystkich kwot zapłacony w związku z rezerwacją zmienionego lotu.

9.2 ODWOŁANIA I OPÓŹNIENIA LOTÓW

9.2.1 Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Konwencji lub Rozporządzenia nr 261/2004/WE, w przypadku odwołania lotu, niemożności obsługi lotu zgodnie z rozkładem, lub zaprzestania obsługi trasy, według wyboru pasażera przewoźnik:

9.2.1.1 przewiezie pasażera przy najbliższej dostępnej możliwości za pośrednictwem innego rozkładowego lotu, na którym są wolne miejsca, obsługiwanego pomiędzy tymi samymi punktami podróży lub, alternatywnie i w wyjątkowych okolicznościach oraz z zastrzeżeniem szczególnej umowy z pasażerem oraz z wyłączeniem wszelkich innych zobowiązań, zorganizuje dla pasażera przelot jednym lub wieloma rozkładowymi lotami obsługiwanymi przez przewoźnika bez dodatkowych opłat (i) przez inne lotnisko obsługiwane przez przewoźnika na drodze do lotniska docelowego pasażera lub (ii) z alternatywnego lotniska obsługiwane przez przewoźnika na lotnisko docelowe pasażera, lub (iii) z lotniska początkowego pasażera na lotnisko alternatywne obsługiwane przez przewoźnika położone w tym samym kraju, co oryginalny punkt docelowy, lub (iv) z alternatywnego lotniska

obsługiwanego przez przewoźnika na alternatywne lotnisko docelowe położone w tym samym kraju co oryginalny punkt docelowy; lub

9.2.1.2 przewiezie pasażera tą samą trasą na miejsce przeznaczenia w późniejszym terminie z zastrzeżeniem dostępności miejsc; lub

9.2.1.3 wypłaci rekompensatę zgodnie z postanowieniami art. 10.2.

9.2.2 Jeżeli lot został anulowany lub opóźniony o co najmniej dwie godziny, pasażerowie otrzymają piśmie treść uprawnień przysługujących pasażerowie, w szczególności odnośnie rekompensaty i wsparcia. ([link do uprawnień pasażera](#)).

9.3 ZMIANY KIERUNKU LOTÓW

Jeżeli z powodów poza kontrolą przewoźnika nie będzie możliwe wylądowanie w pierwotnym miejscu przeznaczenia, a kierunek lotu zostanie zmieniony i w konsekwencji samolot wyląduje na innym lotnisku, przewóz lotniczy zostanie uznany za zrealizowany w momencie wylądowania samolotu na takim innym lotnisku, chyba że samolot będzie następnie kontynuował lot na pierwotne miejsce przeznaczenia. Przewoźnik zapewni jednak alternatywny transport z wykorzystaniem własnym usług transportowych lub w inny sposób, w celu przewozu pasażerów do pierwotnego miejsca przeznaczenia określonego w Potwierdzeniu Rezerwacji/Planie Podróży bez dodatkowych kosztów.

9.4 REKOMPENSATA Z TYTUŁU ODMOWY PRZYJĘCIA NA POKŁAD

Jeżeli przewoźnik nie będzie w stanie udostępnić uprzednio potwierdzonych miejsc na dany rejs, przewoźnik wypłaci rekompensatę tym pasażerom, którym odmówiono wejścia na pokład, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jeżeli pasażerowi odmówiono wejścia na pokład, **otrzyma on na piśmie listę** uprawnień przysługujących pasażerowi w szczególności odnośnie rekompensaty i wsparcia. ([link do uprawnień pasażera](#)).

ARTYKUŁ 10 - ZWROT PIENIĘDZY

10.1 BRAK REFUNDACJI

Z zastrzeżeniem postanowień art. 4.2, 10.2 oraz 10.3 niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu, wszelkie kwoty uregulowane z tytułu rejsów obsługiwanych przez przewoźnika (wł. z wszystkimi pieniędzmi wpłaconymi za dodatkowe usługi świadczone przez nas) nie podlegają refundacji.

10.2 REFUNDACJA OBOWIĄZKOWA

Z zastrzeżeniem postanowień Konwencji oraz Rozporządzenia nr 261/2004/WE ([link to szczegółów dotyczących uprawnień](#)), w przypadku odwołania lotu, niemożności obsługi lotu zgodnie z rozkładem, lub zaprzestania obsługi trasy przez przewoźnika, przewoźnik dokona refundacji na rzecz pasażera w odniesieniu do każdego sektora podróży wskazanego na Potwierdzeniu Rezerwacji/Planie Podróży, który nie został wykorzystany z wyżej wspomnianych powodów. Kwota zwrotu będzie równa opłaconej taryfie plus zapłacone powiązane podatki, opłaty i obciążenia.

10.3 ŚMIERĆ BLISKIEGO CZŁONKA RODZINY, KTÓRY NIE ODBĘDZIE PODRÓŻY

W przypadku utraty przez pasażera bliskiego członka rodziny (współmałżonek, partnerka, konkubent/konkubina, matka, ojciec (włącznie z przybranymi rodzicami), brat, siostra (włącznie z przybranym rodzeństwem), dziecko (włącznie z przybranym dzieckiem), dziadkowie lub wnuki), w ciągu 28 dni od planowanej podróży przewoźnik - na podstawie wniosku zgłoszonego przez pasażera tak szybko jak będzie to możliwe lecz nie później niż w dniu podróży z dołączonym aktem zgonu, zwróci pieniądze zgodnie z postanowieniami art. 10.2. [Kliknij tutaj](#) aby ubiegać się o zwrot kosztów

10.4 ŚMIERĆ LUB POWAŻNA CHOROBA PASAŻERA

W przypadku poważnej choroby (lub śmierci)Pasażera, uniemożliwiających podróź, rezerwacje takiego pasażera oraz osób podróżujących w ramach tej samej rezerwacji mogą, według uznania przewoźnika , podlegać refundacji lub, zależnie od okoliczności, zmianie poprzez zrzeczenie się przez przewoźnika wszelkich ograniczeń lub opłat z tytułu zmiany rejsu, po przedstawieniu nam stosownej dokumentacji przed datą podróży. [Kliknij tutaj](#) aby ubiegać się o zwrot kosztów

ARTYKUŁ 11 - ZACHOWANIE W SAMOLOCIE

11.1 - POSTANOWIENIA OGÓLNE

Jeżeli według oceny przewoźnika pasażer swoim zachowaniem na pokładzie samolotu naraża na niebezpieczeństwo statek powietrzny, osobę lub mienie znajdujące się na pokładzie, utrudnia załodze wykonywanie obowiązków, nie stosuje się do poleceń załogi odnośnie ograniczeń i zakazów palenia, spożywania alkoholu i środków odurzających na pokładzie lub zachowuje się w sposób, który może spowodować lub powoduje niewygodę, szkodę lub uszkodzenie ciała pasażerów lub załogi, przewoźnik może podjąć stosowne czynności, które uzna za konieczne, aby powstrzymać takie zachowanie, łącznie z zastosowaniem środków przymusu. Przewoźnik zastrzega sobie prawo usunięcia z pokładu statku powietrznego i odmowy dalszego przewozu oraz pociągnięcia do odpowiedzialności pasażera, za czyny popełnione na pokładzie.

11.2 PRZENOŚNE URZĄDZENIA ELEKTRONICZNE

Dozwolone jest korzystanie z niewielkich przenośnych urządzeń elektronicznych (o wadze do 1 kg) podczas trwania lotu, pod warunkiem, że urządzenia te będą przełączone na 'tryb samolot/offline'.

Ze względów bezpieczeństwa, większe urządzenia elektroniczne, np.: laptopy, muszą być wyłączone w czasie startu i lądowania samolotu oraz na każdą prośbę Kapitana.

Wszelkie urządzenia, które służą do przesyłania danych i nie posiadają 'trybu samolot/offline' muszą być wyłączone podczas trwania lotu.

Korzystanie z apartów słuchowych i rozruszników serca jest dozwolone w czasie trwania lotu.

ARTYKUŁ 12 - USŁUGI DODATKOWE

W przypadku promowania usług jakiejkolwiek strony trzeciej innych niż przewóz, na przykład przewozy kolejowe lub autokarowe, rezerwacja hoteli lub hosteli bądź wynajem samochodów, na stronie <http://www.ryanair.com/> lub w innych mediach, takie usługi będą świadczone przez strony trzecie na warunkach ustalonych przez takiego usługodawcę. Przewoźnik nie odpowiada za wykonanie usług przez takich usługodawców, a w szczególności za opóźnione, anulowane lub nieprawidłowo wykonane transfery.

ARTYKUŁ 13 - FORMALNOŚCI ADMINISTRACYJNE

13.1 - POSTANOWIENIA OGÓLNE

13.1.1 Pasażer zobowiązany jest uzyskać wszystkie dokumenty podróży oraz wizy a także za przestrzeganie przepisów, regulacji, nakazów, żądań i wymogów państw docelowych lub tranzytowych.

13.1.2 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje nieprzestrzegania przez Pasażera wymogów dotyczących uzyskania takich dokumentów lub wiz czy też przestrzegania przepisów, regulacji, nakazów, żądań, wymogów, zasad lub instrukcji.

13.2 DOKUMENTY PODRÓŻY

Przed podróżą, Pasażer zobowiązany jest przedstawić wszystkie dokumenty wyjazdowe, wjazdowe, zdrowia i inne, wymagane na mocy przepisów prawa i innych wymagań właściwych władz państwowych oraz pozwolić przewoźnikowi na zrobienie i zatrzymanie kopii tych dokumentów. Przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy przewozu pasażera, który nie stosuje się do obowiązujących przepisów prawnych i wymagań, lub którego dokumenty nie wydają się być prawidłowe. (([link do Regulaminu dotyczącego Dokumentów Podróży](#))).

13.3 ODMOWA WPUSZCZENIA NA TERYTORIUM PAŃSTWA

W przypadku odmowy wpuszczenia pasażera na terytorium danego państwa z powodu niespełnienia wymogów imigracyjnych jest on zobowiązany do zapłaty wszelkich kar pieniężnych nałożonych na przewoźnika przez stosowne władze rządowe lub imigracyjne oraz do pokrycia kosztów przewozu z takiego kraju do miejsca rozpoczęcia podróży lub innego. Przewoźnik nie zwraca kosztów za bilet nie wykorzystany z powodu odmowy wpuszczenia na terytorium danego państwa. Wszelkimi kosztami poniesionymi przez przewoźnika dotyczącymi pasażera zostanie obciążona karta kredytowa (lub debetowa) użyta do dokonania rezerwacji.

13.4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ PASAŻERA ZA ZAPŁATĘ KAR, KOSZTÓW ZATRZYMANIA ITP.

Jeżeli przewoźnik został zobowiązany do zapłacenia lub wpłacenia jakiegokolwiek grzywny bądź kary albo do pokrycia jakichkolwiek wydatków z powodu niezastosowania się pasażera

do przepisów, wymogów lub poleceń władz, pasażer zwróci na żądanie równowartość zapłaconej przez przewoźnika kary lub poniesionych wydatków. Przewoźnik może zaliczyć na poczet takiej należności wpłacone mu kwoty za niewykorzystane bilety lub jakiegokolwiek inne kwoty (np. bony na zakupy, vouchery kredytowe) należące do pasażera, a będące w posiadaniu przewoźnika. Wszelkimi kosztami poniesionymi przez przewoźnika dotyczącymi pasażera zostanie obciążona karta kredytowa (lub debetowa) użyta do dokonania rezerwacji.

13.5 KONTROLA CELNA

Jeżeli jest to wymagane, pasażer powinien uczestniczyć przy kontroli celnej swojego Bagażu prowadzonej przez służby celne lub inne służby rządowe lub lotniska. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności wobec pasażera za powstałą stratę lub szkodę poniesioną przez niego przy takiej kontroli lub na skutek niepodporządkowania się temu wymogowi.

13.6 KONTROLA BEZPIECZEŃSTWA

Pasażer jest zobowiązany do poddania się kontroli bezpieczeństwa przeprowadzonej przez uprawnionych pracowników lub agentów służb rządowych, lotniskowych lub przewoźnika.

13.7 OSZUSTWO

13.7.1 Płatności muszą być autoryzowane przez posiadacza karty płatniczej, którego wskazano przy rezerwacji. Zastrzegamy sobie prawo do anulowania rezerwacji bez uprzedzenia, jeżeli posiadamy uzasadnione podstawy do twierdzenia, że Pasażer bądź właściciel karty płatniczej jest powiązany z jakąkolwiek nielegalną działalnością. Takie podejrzenie może być oparte na następujących przesłankach:

13.7.2 Pasażer nie potrafi, po zapytaniu, podać danych kontaktowych właściciela karty płatniczej w celu umożliwienia nam przeprowadzenia kontroli bezpieczeństwa;

13.7.3 Właściciel karty płatniczej nie autoryzował transakcji i twierdzi, że rezerwacja ma znamiona oszustwa;

13.7.4 Pasażer lub posiadacz karty płatniczej już wcześniej dopuścił się oszustwa lub korzystał z procedury chargeback;

13.7.5 Informacje podane podczas rezerwacji są błędne/ niewystarczające/ sprzeczne ze sobą/ powiązane z nielegalną działalnością;

13.7.6 Wystąpiły liczne próby dokonania płatności przy użyciu sprzecznych ze sobą danych.

ARTYKUŁ 14 - ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

14.1 Przewóz międzynarodowy, zdefiniowany w Konwencji, podlega zasadom odpowiedzialności według postanowień Konwencji oraz Rozporządzenia Rady nr 2027/97 (zmienionemu Rozporządzeniem nr 889/2002), podsumowanym w załączniku do niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu. Ponadto, niniejsze Ogólne Warunki Przewozu stanowią podstawę odpowiedzialności przewoźnika.

14.2 Nie obowiązują finansowe ograniczenia odpowiedzialności z tytułu śmierci lub uszkodzenia ciała pasażera. Odpowiedzialność przewoźnika jest ograniczona do wysokości 113,100 SDR, chyba że przewoźnik może udowodnić, że szkoda została spowodowana lub wynikła z zaniedbania pasażera, który odniósł szkodę lub zmarł. Powyżej tej kwoty przewoźnik lotniczy może bronić się przed roszczeniami, udowadniając, że przewoźnik ani

jego agencji podjęli wszelkie kroki w celu uniknięcia szkody lub że podjęcie takich środków było niemożliwe

14.3 Przewoźnik niezwłocznie, i w każdym przypadku nie później niż w ciągu piętnastu (15) dni od ustalenia *prima facie* osoby fizycznej uprawnionej do otrzymania odszkodowania wypłacić zaliczkę na poczet odszkodowania w wysokości wymaganej dla pokrycia najpilniejszych wydatków proporcjonalnie do doznanych trudności. Zaliczka w razie śmierci pasażera wyniesie nie mniej niż 16 000 SDR. Wypłata zaliczki nie stanowi uznania odpowiedzialności przez przewoźnika i może być potrącona z odszkodowania. Kwota zaliczki nie podlega zwrotowi, chyba że:

14.3.1 przewoźnik udowodni, że Szkoda została spowodowana lub była związana z zaniedbaniem pasażera, który odniósł szkody lub zmarł; lub

14.3.2 zostanie udowodnione, że zaliczka była wypłacona osobie, która okazała się nieuprawnioną do otrzymania odszkodowania; lub

14.3.3 zostanie udowodnione, że osoba, która otrzymała zaliczkę spowodowała lub przyczyniła się przez swoje zaniedbanie do powstania Szko dy.

14.4 Z zastrzeżeniem postanowień art. 14.2 i 14.3 powyżej, postanowienia dotyczące odpowiedzialności przewoźnika są następujące:

14.4.1 Wszelka odpowiedzialność za Szko dy zostanie zmniejszona o stopień zaniedbania pasażera, powodującego lub skutkującego powstaniem Szko dy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

14.4.2 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za Szko dy w odniesieniu do Bagażu Nierejestrowanego, chyba że taka Szko da została spowodowana przez nasze zaniedbanie.

14.4.3 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za żadne Szko dy wynikające z przestrzegania przez przewoźnika obowiązujących przepisów prawa lub regulacji, bądź z nieprzestrzegania przez pasażera takich przepisów lub regulacji.

14.4.4 Odpowiedzialność przewoźnika w przypadku Szko dy dotyczącej Bagażu będzie ograniczona do wysokości 1.131 SDR (lub równowartości w innej walucie) za pasażera, chyba że pasażer otrzymał deklarację wyższej wartości odszkodowania przy odprawie i uregulował związaną z tym opłatę dodatkową.

14.4.5 Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu, przewoźnik ponosi odpowiedzialność względem pasażera jedynie za wypłatę odszkodowania wyrównawczego za udowodnione straty i poniesione koszty, zgodnie z Konwencją.

14.4.6 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za Szko dy spowodowane Bagażem pasażera. Pasażer ponosi odpowiedzialność za wszelkie Szko dy spowodowane jego Bagażem w odniesieniu do innych osób lub mienia, w tym mienia przewoźnika.

14.4.7 Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za Szko dy poniesione w trakcie zniszczenia, straty lub uszkodzenia Bagażu Rejestrowanego pod warunkiem, że zdarzenie, które

spowodowało zniszczenie, stratę lub uszkodzenie miało miejsce na pokładzie statku powietrznego lub w okresie, w którym Bagaż Rejestrowany pozostawał pod opieką przewoźnika. Jednak przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności jeżeli oraz w zakresie, w jakim Szkoda wynikła z wady, jakości lub cech Bagażu. Przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody przedmiotów, które nie są dopuszczone jako zawartość Bagażu Rejestrowanego na podstawie art. 8.3 powyżej, uznane przez przewoźnika na uzasadnionych podstawach za nieodpowiednie do przewozu z powodu niebezpieczeństwa, lub z uwagi na ich wagę, rozmiar, kształt lub naturę, lub które są delikatne lub szybko zużywające się, uwzględniając w swej decyzji między innymi rodzaj obsługiwanego statku powietrznego. W przypadku Bagażu Nierejestrowanego, w tym przedmiotów osobistych, przewoźnik ponosi odpowiedzialność jedynie wtedy, gdy Szkoda wynikła z winy przewoźnika lub winy jego podwykonawców lub agentów. Zob. art. 8.10 - lista przedmiotów niedozwolonych do przewozu w kabinie i/lub depozycie.

14.4.8 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek choroby, urazy czy nie ułomność, w tym śmierć, wynikające ze stanu fizycznego pasażera lub pogorszenia takiego stanu.

14.4.9 Niniejsze Ogólne Warunki Przewozu oraz wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności mają zastosowanie do podwykonawców, pracowników oraz przedstawicieli przewoźnika, tak jak do samego przewoźnika. Łączna kwota możliwa do uzyskania od przewoźnika oraz jego pracowników, przedstawicieli oraz innych osób nie przekroczy wysokości odpowiedzialności przewoźnika.

14.4.10 Żadne postanowienie niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu nie stanowi zrzeczenia się jakiegokolwiek wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności przewoźnika na mocy Konwencji lub obowiązującego prawa, w braku wyraźnych odmiennych postanowień.

14.5 Zgodnie z art. 19 Konwencji, w przypadku opóźnienia przewozu lotniczego w odniesieniu do pasażera lub jego Bagażu Rejestrowanego, przewoźnik nie będzie ponosił odpowiedzialności za Szkodę spowodowaną opóźnieniem, jeżeli przewoźnik jest w stanie udowodnić że zarówno przewoźnik jak i nasi podwykonawcy i agenci podjęli wszelkie możliwe kroki w celu uniknięcia wystąpienia takiej Szko dy, lub że podjęcie takich kroków okazało się niemożliwe. Jeżeli przewoźnik ponosi odpowiedzialność za Szkodę spowodowaną opóźnieniem, z wyłączeniem przypadków rażącego zaniedbania, odpowiedzialność przewoźnika za taką Szkodę podlega następującym ograniczeniom:

14.5.1 dla Szko dy spowodowanej opóźnieniem w przewozie pasażerów, odpowiedzialność przewoźnika jest ograniczona do wysokości 4,694 SDR za każdego pasażera.

14.5.2 dla Szko dy spowodowanej opóźnieniem w przewozie Bagażu, odpowiedzialność przewoźnika jest ograniczona do wysokości 1,131 SDR za każdego pasażera.

ARTYKUŁ 15 - OGRANICZENIA CZASOWE DOTYCZĄCE ROSZCZEŃ I PODEJMOWANIA DZIAŁAŃ PRAWNYCH

15.1 ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

15.1.1 Na potrzeby złożenia reklamacji zgodnie z artykułem 15.1.2 odbiór Bagażu Rejestrowanego przez posiadacza Przywieszki Bagażowej bez złożenia reklamacji w momencie dostarczenia bagażu stanowi *prima facie* dowód, iż bagaż został dostarczony w dobrym stanie zgodnie z umową przewozu.

15.1.2 Jeżeli pasażer chce złożyć reklamację lub zgłosić roszczenie w zakresie Szkody dotyczącej Bagażu Rejestrowanego, należy złożyć pisemną reklamację tak szybko jak to możliwe. W przypadku Szkody dotyczącej Bagażu Rejestrowanego, pasażer musi złożyć pisemną reklamację w ciągu siedmiu (7) dni a w przypadku opóźnienia - w ciągu dwudziestu jeden (21) dni, od dnia, w którym Bagaż został pozostawiony do dyspozycji pasażera.

15.2 PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

Wszelkie prawa do odszkodowania wygasną, jeżeli roszczenie nie zostanie zgłoszone w ciągu dwóch lat od dnia przylotu do miejsca przeznaczenia lub dnia, w którym statek powietrzny miał planowo wylądować lub dnia, w którym przewóz zakończył się. Metoda obliczenia terminu przedawnienia zostanie określona na podstawie przepisów prawa obowiązującego w jurysdykcji, w której toczy się sprawa.

ARTYKUŁ 16 - REGULAMIN PRZEWOŹNIKA

Przewóz pasażera i jego Bagażu odbywa się zgodnie z Regulaminem przewoźnika, wiążącym dla pasażera. Regulamin obejmuje postanowienia dotyczące opłat Ryanair, odpowiedzialność przewoźnika lotniczego za pasażerów oraz ich bagaż, dokumentów podróży, bagażu rejestrowanego i nierejestrowanego (w tym przewozu sprzętu sportowego i/lub instrumentów muzycznych), przewozu dzieci, niemowląt i osób niepełnoletnich, osób o ograniczonej ruchomości, pasażerów niewidomych/niedowidzących, kobiety w ciąży lub osoby chore, przewozu zwierząt przewodników, zmian lotów i nazwisk, pierwszeństwa przy wejściu na pokład, informacji ATOL, oraz informacji o przewoźniku lotniczym. (([link do Regulaminu](#))).

ARTYKUŁ 17 - LINIE LOTNICZE TYPU POINT-TO-POINT

Linie lotnicze Ryanair są liniami oferującymi usługi typu point-to-point. Dlatego nasza oferta nie obejmuje transferu pasażerów oraz ich bagaży na inne loty obsługiwane przez linie lotnicze Ryanair lub innych przewoźników. Pasażerowie nie powinni rezerwować dalszych przelotów łączonych obsługiwanych przez linie lotnicze Ryanair lub innych przewoźników lotniczych lub naziemnych.

ARTYKUŁ 18 - TRANSAKCJE GOTÓWKOWE ORAZ KARTAMI KREDYTOWYMI/DEBETOWYMI

Pasażerowie, dokonujący płatności kartą kredytową, kartą Prepaid MasterCard, PayPal lub kartą American Express, zostaną obciążeni opłatą w wysokości 2% liczonej od całkowitej kwoty wartości transakcji.

W związku z wysokimi kosztami bezpieczeństwa i administracji, przewoźnik nie akceptuje gotówki jako zapłaty za taryfy, podatki, opłaty i obciążenia za przewóz nadbagażu i sprzętu sportowego. Niektóre lotniska mogą stosować miejscowe regulacje dotyczące przyjmowania gotówki, i mogą akceptować uznane karty debetowe wystawiane w danym kraju.

Pasażerowie, którzy zamierzają dokonać takich opłat na lotnisku powinni skontaktować się z lotniskiem z wyprzedzeniem w celu ustalenia, czy dane lotnisko akceptuje gotówkę i/lub karty debetowe są akceptowane jako forma płatności. Pasażerowie, którzy zapłacą za lot kartą kredytową w walucie innej niż waluta kraju, z którego odlatuje dany rejs, zostaną obciążeni w walucie, w której została wystawiona karta kredytowa, w tym opłata za 'użytkownika zagranicznego', natomiast istnieje możliwość sprawdzenia faktycznej kwoty obciążenia w walucie karty kredytowej przed dokonaniem płatności.

ARTYKUŁ 19 - INTERPRETACJA

Tytuły każdego z artykułów niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu zostały zamieszczone jedynie dla ułatwienia, i nie będą wykorzystywane do interpretacji tekstu.

REGULACJE RYANAIR DOTYCZĄCE OKREŚLONYCH KWESTII

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZEWOŹNIKA LOTNICZEGO ZA PASAŻERÓW I ICH BAGAŻ

Niniejsze regulacje podsumowują zasady odpowiedzialności stosowane przez wspólnotowych przewoźników lotniczych zgodnie z wymogami ustawodawstwa wspólnotowego oraz Konwencji montrealskiej z 1999 r.

Odszkodowanie w przypadku śmierci lub uszkodzenia ciała

Nie istnieją limity finansowe odpowiedzialności za uszkodzenie ciała lub śmierć pasażera. W przypadku szkód o wartości do 113,100 SDR, przewoźnik nie może kwestionować roszczenia o odszkodowanie. Powyżej tej kwoty, przewoźnik może bronić się przed roszczeniami udowadniając, że szkoda nie została spowodowana zaniedbaniem lub innym zawinieniem przewoźnika.

Zaliczki

W przypadku zgonu lub uszkodzenia ciała pasażera, przewoźnik lotniczy wypłaci zaliczkę, której wysokość pokryje najpilniejsze wydatki, w ciągu 15 dni od ustalenia osoby uprawnionej do otrzymania odszkodowania. W przypadku śmierci, kwota zaliczki nie będzie niższa niż 16.000 SDR.

Opóźnienie w przewozie pasażera

W przypadku opóźnienia w przewozie pasażera, przewoźnik lotniczy ponosi odpowiedzialność za szkodę, chyba że podjął wszelkie kroki w celu uniknięcia szkody lub podjęcie takich kroków było niemożliwe. Odpowiedzialność za opóźnienia w przewozie pasażera jest ograniczona do kwoty 4.694 SDR.

Opóźnienia w przewozie bagażu

W przypadku opóźnienia w przewozie bagażu, przewoźnik lotniczy ponosi odpowiedzialność za szkodę, chyba że podjął wszelkie kroki w celu uniknięcia szkody lub podjęcie takich kroków było niemożliwe. Odpowiedzialność za opóźnienia w przewozie bagażu jest ograniczona do wysokości 1.131 SDR.

Opóźnienie, strata lub uszkodzenie Bagażu

Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za zniszczenie, stratę lub uszkodzenie bagażu do wysokości 1.131 SDR. W przypadku bagażu rejestrowanego, przewoźnik odpowiada za szkodę nawet jeżeli nie ponosi winy za szkodę, chyba że bagaż miał wadę. W przypadku bagażu nierejestrowanego, przewoźnik odpowiada za szkodę jedynie wtedy, gdy ponosi winę za szkodę.

Ograniczenia czasowe dotyczące roszczeń związanych z opóźnieniem, zagubieniem lub zniszczeniem bagażu.

Zgłaszanie reklamacji dotyczące bagażu na danym lotnisku, nie stanowi podstawy dla Ryanair i dlatego konieczne jest również złożenie [reklamacji](#) bezpośrednio do linii lotniczej, w terminach określonych w Konwencji Montrealskiej 1999.

- Zniszczony bagaż - reklamacje dotyczące zniszczenia bagażu należy zgłosić na lotnisku oraz przesłać do Ryanair w terminie siedmiu (7) dni od daty zniszczenia kopie Protokołu Bagazowego,
- Zagubiony bagaż - reklamacje dotyczące zagubienia bagażu należy zgłosić na lotnisku oraz przesłać do Ryanair w terminie dwudziestu jeden (21) dni od daty zniszczenia, kopie Protokołu Bagazowego.

Podwyższone limity odpowiedzialności

Na podstawie przepisów Konwencji Montrealskiej z 1999 r., odpowiedzialność za utratę, opóźnienie lub uszkodzenie bagażu nadawanego wynosi 1,131 SDR (ok. €1300). Pasażerowie mają możliwość z korzystania z wyższych limitów dotyczących bagażu nadawanego, wykupując usługę Specjalnej Deklaracji Wartości Bagażu Nadawanego. Jej koszt to €50/£50 za osobę/za lot w jedną stronę lub jej ekwiwalent w walucie lokalnej (doliczając VAT na lotach krajowych). Wykupienie usługi zwiększa odpowiedzialność przewoźnika do 2,262 SDR (ok. €2600). Usługa ta musi być wykupiona z każdego lotniska wylotu.

[Kliknij tutaj aby wypełnić i wydrukować Formularz Specjalnej Deklaracji Bagażu Nadawanego.](#)

Odpowiedzialność przewoźników umownych i faktycznych

Jeżeli przewoźnik realizujący rejs nie jest przewoźnikiem umownym, pasażer jest uprawniony do złożenia reklamacji lub do zgłoszenia roszczeń o odszkodowanie względem któregośkolwiek z tych przewoźników. Jeżeli nazwa lub kod przewoźnika są wskazane na bilecie, ten przewoźnik jest przewoźnikiem umownym.

Terminy wnoszenia roszczeń

Wszelkie roszczenia o odszkodowanie wniesione do sądu muszą być wniesione w ciągu dwóch lat od daty przylotu statku powietrznego, lub od planowanej daty przylotu.

Podstawa powyższych informacji

Podstawy zasad opisanych powyżej znajdują się w Konwencji montrealskiej z dnia 28 maja 1999 r., implementowanej we Wspólnocie na podstawie Rozporządzenia WE nr 2027/97 (zmienionego Rozporządzeniem WE nr 889/2002) oraz w krajowej legislacji państw członkowskich.

DOKUMENTY PODRÓŻY

Odpowiedzialność za posiadanie aktualnych dokumentów spełniających wymagania linii lotniczych Ryanair, urzędu imigracyjnego oraz innych instytucji rządowych we wszystkich miejscach docelowych podróży spoczywa na każdym pasażerze.

LOTY MIĘDZYNARODOWE - AKCEPTOWANE DOKUMENTY:

- Ważny paszport.
- Ważny dowód tożsamości wydany przez władze państwa należącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Dowody tożsamości akceptowane podczas podróży liniami Ryanair wydają tylko następujące kraje EOG: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Estonia, Finlandia, Francja*, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja (nieakceptowane w przypadku lotów poza strefą Schengen), Węgry, Włochy.
*Ważność francuskich dowodów tożsamości (wydanych osobom dorosłym) przedłużono z 10 do 15 lat TYLKO w przypadku dowodów wystawionych pomiędzy 2 stycznia 2004 r. a 31 grudnia 2013 r. (z wyjątkiem lotów na Malte/z Malty).
- W przypadku lotów do Maroka akceptowany jest wyłącznie ważny paszport.
- Ważny paszport dla dzieci (Kinderausweis) wydany przez władze niemieckie.
- Ważny grecki policyjny dowód tożsamości.
- Włoskie świadectwo urodzenia – Certificato Di Nascita (dla dzieci poniżej 16 roku życia) ze zdjęciem i wpisem „VALIDO PER L'ESPATRIO” – ważne dla lotów na trasach międzynarodowych.
- Ważny dokument podróży ONZ dla uchodźców – wydany w miejsce ważnego paszportu przez instytucję rządową zgodnie z art. 28 ust. 1 Konwencji Narodów Zjednoczonych z 1951 r.
- Ważny dokument podróży wydany na mocy Konwencji Narodów Zjednoczonych – (wydany przez umawiające się państwo w miejsce ważnego paszportu zgodnie z artykułem 27 Konwencji Narodów Zjednoczonych z 1954 r. dla bezpaństwowców).
- Ważny paszport grupowy UE/EOG.
- Paszport używany w podróży poza EOG (Europejski Obszar Gospodarczy) musi być ważny w czasie odbywanej podróży.
Jeśli konieczne jest posiadanie wizy, wszystkie dzieci/niemowlęta muszą podróżować z osobą dorosłą wymienioną na wizie.

LOTY KRAJOWE – AKCEPTOWANE DOKUMENTY

PAŃSTWO	DOROŚLI	NIEMOWLĘTA I DZIECI
FRANCJA	<p>Ważny paszport</p> <p>Ważny krajowy dowód tożsamości *zob. poniżej listę krajów wydających **zob. datę wydania w kwestii ważności</p> <p>Każde ważne prawo jazdy ze zdjęciem</p>	<p>Ważny paszport</p> <p>Ważny krajowy dowód tożsamości *zob. poniżej listę krajów wydających</p>
GRECJA	<p>> 12. roku życia:</p> <p>Krajowy dowód tożsamości *zob. poniżej listę krajów wydających (ważny lub przeterminowany)</p> <p>Grecki policyjny dowód tożsamości</p> <p>Ważny paszport</p> <p>Każde ważne prawo jazdy ze zdjęciem</p> <p>Inny oficjalny dokument ze zdjęciem pasażera (na zdjęciu danej osoby musi być przybita pieczęć lub jej fragment)</p>	<p>Dzieci poniżej 12. roku życia:</p> <p>Krajowy dowód tożsamości *zob. poniżej listę krajów wydających (ważny lub przeterminowany)</p> <p>Ważny paszport.</p> <p>Potwierdzenie tożsamości z Centrum obsługi obywateli lub od policji</p>
WŁOCHY	<p>> 15. roku życia:</p> <p>Ważny paszport</p> <p>Krajowy dowód tożsamości *zob. poniżej listę krajów wydających</p> <p>Każde ważne prawo jazdy ze zdjęciem</p> <p>Patent żeglarski</p> <p>Karta/książeczka emerycka</p> <p>Licencja na instalację ogrzewania</p> <p>Pozwolenie na broń</p> <p>Dowód tożsamości/identyfikatory ze zdjęciem wydane i opieczetowane przez instytucję państwową.</p> <p>Karty identyfikacyjne wydawane urzędnikom służby cywilnej i wojskowym.</p> <p>Karta AT/BT.</p>	<p>Obywatele Włoch:</p> <p><15 roku życia – akt urodzenia lub zaświadczenie o obywatelstwie ze zdjęciem, potwierdzone przez policję.</p> <p>Ważny paszport.</p> <p>Ważny krajowy dowód tożsamości. *zob. poniżej listę krajów wydających</p> <p>Obywatele krajów UE i strefy Schengen:</p> <p>Ważny paszport.</p> <p>Ważny krajowy dowód tożsamości. *zob. poniżej listę krajów wydających</p>
HISZPANIA	<p>Obywatele Hiszpanii > 14. roku życia:</p> <p>Paszport (ważny lub przeterminowany)</p> <p>Krajowy dowód tożsamości</p>	<p>Obywatele Hiszpanii < 14. roku życia:</p> <p>Nie wymaga się dokumentu ze zdjęciem (na odpowiedzialność</p>

	<p>(ważny lub przeterminowany) Ważne hiszpańskie prawo jazdy</p> <p>Obywatele krajów UE i strefy Schengen (plus Andora): Paszport (ważny lub przeterminowany) Krajowy dowód tożsamości (ważny lub przeterminowany) Ważne hiszpańskie zezwolenie na pobyt. Ważne zezwolenie na pobyt wydane przez państwo członkowskie strefy Schengen Ważne hiszpańskie prawo jazdy</p> <p>Obywatele innych krajów: Ważny paszport lub dokument podróży. Ważne hiszpańskie zezwolenie na pobyt. Ważne zezwolenie na pobyt wydane przez państwo członkowskie strefy Schengen Ważne hiszpańskie prawo jazdy.</p>	<p>osoby podróżującej z dzieckiem)</p> <p>Loty krajowe – dzieci będące obywatelami Hiszpanii w wieku 16–18 lat podróżujące samodzielnie: Ważny paszport lub krajowy dowód tożsamości *zob. poniżej listę krajów wydających</p> <p>Obywatele krajów UE i strefy Schengen (plus Andora): Paszport (ważny lub przeterminowany) Krajowy dowód tożsamości (ważny lub przeterminowany) *zob. poniżej listę krajów wydających</p> <p>Ważne hiszpańskie zezwolenie na pobyt. Ważne zezwolenie na pobyt wydane przez państwo członkowskie strefy Schengen.</p> <p>Obywatele innych krajów: Ważny paszport lub dokument podróży. Ważne hiszpańskie zezwolenie na pobyt. Ważne zezwolenie na pobyt wydane przez państwo członkowskie strefy Schengen.</p>
Wielka Brytania	Jakikolwiek dokument tożsamości zgodny z danymi pasażera na rezerwacji.	Dzieci poniżej 16. roku życia (podróżujące z osobą dorosłą) na terenie Wielkiej Brytanii nie potrzebują dokumentu ze zdjęciem.
POLSKA	<p>Ważny paszport</p> <p>Krajowy dowód tożsamości *zob. poniżej listę krajów wydających</p> <p>Każde ważne prawo jazdy ze zdjęciem</p>	<p>Ważny paszport</p> <p>Ważny krajowy dowód tożsamości *zob. poniżej listę krajów wydających</p> <p>Legitymacja szkolna</p>
PORTUGALIA	<p>Ważny paszport</p> <p>Ważny krajowy dowód tożsamości *zob. poniżej listę krajów</p>	<p>Ważny paszport</p> <p>Ważny krajowy dowód tożsamości *zob. poniżej listę krajów wydających</p>

wydających Każde ważne prawo jazdy ze zdjęciem	
--	--

*Dowód tożsamości wydany przez władze państwa należącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Dowody tożsamości akceptowane podczas podróży liniami Ryanair wydają tylko następujące kraje EOG: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Włochy.

**Ważność francuskich dowodów tożsamości (wydanych osobom dorosłym) przedłużono z 10 do 15 lat TYLKO w przypadku dowodów wystawionych pomiędzy 2 stycznia 2004 r. a 31 grudnia 2013 r. (z wyjątkiem lotów na Malte/z Malty).

BAGAŻ REJESTROWANY

Każdy pasażer można rezerwować dwie sztuki bagażu pod warunkiem uiszczenia odpowiednich opłat za bagaż rejestrowany. Możliwe jest wybranie odpowiedniej wagi bagażu nadawanego 15 kg lub 20 kg w czasie dokonywania rezerwacji.

Po dokonaniu rezerwacji możliwe będzie dodanie sztuki bagażu rejestrowanego na stronie internetowej wybierając opcję '[Zarządzaj Rezerwacją](#)' do 2 godzin przed planowaną godziną odlotu. Opłaty za odprawiany bagaż pobierane są za osobę/za jeden lot w jedną stronę i są niższe, jeśli dokonane były podczas dokonywania rezerwacji online. Wyższe opłaty za bagaż nadawany będą obowiązywać, jeśli ten, wykupywany jest na lotnisku lub za pośrednictwem telefonicznego centrum obsługi firmy Ryanair, w szczycie sezonu i na wybranych kierunkach. Opłaty mogą się różnić w dowolnych okresach, aczkolwiek opłata jaka będzie obowiązywać to ta, która była w mocy w dniu dokonywania rezerwacji. [Kliknij tutaj](#), aby porozmawiać z agentem, który będzie w stanie Państwu pomóc.

Szczegóły dotyczące opłat za Bagaż Rejestrowany: [Tabela Opłat \(link\)](#).

Dzielenie się lub wspólne korzystanie z limitów bagażowych jest dozwolone pomiędzy pasażerami podróżującymi na tej samej rezerwacji i wspólnie odprawiającymi się.

Każdy pasażer przekraczający dopuszczalny limit bagażu rejestrowanego na torbę zostanie obciążony opłatą według stawki obowiązującej w dniu podróży. Opłata za nadbagaż wynosi obecnie 10 £/10 € za kilogram (lub kwota równoważna w walucie lokalnej).

Na lotniskach wyposażonych w kioski samoobsługowe pasażerowie muszą dokonać wszelkich wymaganych opłat za bagaż rejestrowany lub za nadbagaż, a także nadać bagaż w punkcie nadawania bagażu nie później niż 40 minut przed planowanym terminem odlotu.

Nieodpłatnie można przewieźć jeden całkowicie składany wózek dziecięcy/podwójny wózek dziecięcy/system podróży/chustę do noszenia na każde dziecko oraz jeden z następujących przedmiotów: fotelik samochodowy, podstawkę podwyższającą lub łóżeczko turystyczne. Wszystkie dodatkowe akcesoria dziecięce/niemowlęce (maksymalna waga 20 kg/sztuka) można zarejestrować online w cenie 10 GBP/10 EUR za sztukę za lot w jedną stronę

Wszystkie ostre przedmioty znajdujące się w Bagażu Rejestrowanym powinny zostać owinięte w celu zapobieżenia obrażeniom kontrolerów i personelu obsługi..

Sprzęt ułatwiający poruszanie się jest przewożony nieodpłatnie.

Sprzęt sportowy lub muzyczny, taki jak między innymi duże wędki, kije golfowe, rowery* (limit ciężaru rowery wynosi 30 kg), skutery, sprzęt do szermierki, tyczki, oszczep, deski surfingowe, deski snowboardowe i narty, ani duże instrumenty muzyczne, w tym także harfy, kontrabasy i perkusje, nie nadają się do przewozu przez linie lotnicze praktykujące szybkie rozładunki, takie jak Ryanair. Takie przedmioty ważące nie więcej niż 20 kg mogą jednak być przewożone w luku samolotu poza dopuszczalnym osobistym limitem bagażu rejestrowanego po uiszczeniu dodatkowej opłaty w wysokości 50 £/50 € za sztukę za lot w jedną stronę w przypadku rezerwacji online lub 60 £/60 € za sztukę za lot w jedną stronę w przypadku rezerwacji na lotnisku lub za pośrednictwem telefonicznego centrum obsługi firmy Ryanair. Sprzęt sportowy lub muzyczny ważący powyżej 20 kg, będzie obciążony opłatą za nadbagaż według obowiązującej stawki.

*Rowery- muszą być zapakowane w torbę ochronną lub przewożone w pudełku, w przeciwnym wypadku nie będą zaakceptowane do przewozu.

Rowery elektryczne nie mogą być przewożone.

Mniejsze instrumenty, takie jak gitara, skrzypce lub altówka, które przekraczają rozmiary bagażu podręcznego, można przewozić w kabinie po uprzednim zarezerwowaniu miejsca na instrument i wniesieniu odpowiedniej opłaty. W związku z wykupieniem takiego dodatkowego miejsca nie przysługują żadne ulgi dotyczące bagażu odprawionego lub bagażu podręcznego.

Aby zarezerwować dodatkowe miejsce, należy wprowadzić wyrazy "ITEM SEAT" jako nazwisko i wyraz "EXTRA" jako imię. Na rezerwacji i karcie pokładowej uzyskiwanej online będzie wyświetlane wyrażenie EXTRA ITEM SEAT (dodatkowe miejsce). Szczegóły dokumentu podróży pasażera towarzyszącego należy wprowadzić podczas odprawy online. Te informacje zostaną wydrukowane na internetowej karcie pokładowej. Jeśli wykupili Państwo dodatkowe miejsce dla własnego komfortu/przedmiotu, usługa rezerwacji miejsc w rzędach 1, 16 i 17 nie może być zrealizowana.

W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo pasażerów linie lotnicze Ryanair nie przyjmują do przewozu sztuk bagażu o wadze powyżej 32 kg lub o wymiarach przekraczających łącznie 81 cm wysokości, 119 cm szerokości i 119 cm głębokości. To ograniczenie wagi nie dotyczy sprzętu ułatwiającego poruszanie się.

Linie lotnicze Ryanair nie ponoszą odpowiedzialności za niewłaściwie zapakowany, łatwo psujący się, uszkodzony lub delikatny bagaż ani za drobne uszkodzenia zewnętrznej powierzchni bagażu (np. rysy, plamy, zabrudzenia, wgniecenia itp.) wynikające ze zwykłego zużycia.

Pasażerowie muszą również w pełni przestrzegać art. 8 niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu ([szczegóły](#)).

BAGAŻ PODRĘCZNY

Każdy pasażer* może wnieść na pokład jedną torbę podręczną o wadze do 10 kg i maksymalnych wymiarach 55 x 40 x 20 cm oraz 1 małą torebkę o maksymalnych wymiarach 35 x 20 x 20 cm.

Bezpłatny bagaż nie przysługuje niemowlętom (w wieku od 8 dni do 23 miesięcy) podróżującym na kolanach osoby dorosłej, jednak towarzysząca osoba dorosła, oprócz swojego limitu bagażu podręcznego, może dodatkowo wnieść na pokład torbę na akcesoria dziecięce o wadze do 5 kg.

Z uwagi na ograniczoną ilość miejsca w kabinie na pokład można wnieść jedynie 90 dużych toreb podręcznych (55 x 40 x 20 cm). Wszystkie pozostałe bagaże zostaną nieodpłatnie złożone w luku bagażowym.

Dodatkowy/zbyt duży bagaż podręczny nie będzie akceptowany przy wejściu do samolotu z wyjątkiem sytuacji gdzie możliwe będzie umieszczenie takiego bagażu w luku bagażowym za dodatkową opłatą £50/€50 (z zastrzeżeniem podatku VAT na trasach krajowych). Jeśli nie jesteś pewien czy Twój bagaż będzie zaakceptowany, sprawdź to przy odprawie bagażowej przed przejściem przez kontrolę bezpieczeństwa.

*Osoba dorosła może dodatkowo wnieść na pokład torbę na akcesoria dziecięce o wadze do 5 kg, jeśli podróżuje z niemowlęciem (w wieku od 8 dni do 23 miesięcy) na kolanach.

Pasażerowie muszą również w pełni przestrzegać art. 8 niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu ([szczegóły](#)).

Mniejsze instrumenty, takie jak wiolonczela, gitara, skrzypce lub altówka, które przekraczają rozmiary bagażu podręcznego, można przewozić w kabinie po uprzednim zarezerwowaniu miejsca na instrument i wniesieniu odpowiedniej opłaty. W związku z wykupieniem takiego dodatkowego miejsca nie przysługują żadne ulgi dotyczące bagażu odprawionego lub bagażu podręcznego. Aby zarezerwować dodatkowe miejsce, należy wprowadzić wyrazy "ITEM SEAT" jako nazwisko i wyraz "EXTRA" jako imię. Na rezerwacji i karcie pokładowej uzyskiwanej online będzie wyświetlane wyrażenie EXTRA ITEM SEAT (dodatkowe miejsce). Szczegóły dokumentu podróży pasażera towarzyszącego należy wprowadzić podczas odprawy online. Te informacje zostaną wydrukowane na internetowej karcie pokładowej. Jeśli wykupili Państwo dodatkowe miejsce dla własnego komfortu/przedmiotu, usługa rezerwacji miejsc w rzędach 1, 16 i 17 nie może być zrealizowana.